

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 ライフケアキッズ有松 保護者等数(児童数) 50 回収数 34 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				施設内や敷地内も広くていい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	1	6		職員は全員資格を有しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	26	1	0	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	3	0	2	しっかり支援計画が細かく計画されていて、しっかり支援されていると感じます。	6ヶ月ごとにモニタリングを行い、相談員さんと共有して計画書を作成。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	4	コミュニティ食堂開催で、デイの様子が見に行けてよい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	22		児童相館での交流はなかなかないが、他事業所とは少しずつ始まっている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	5	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	2	2		連絡帳や、電話など、いつでも連絡をとりあい、時にお会して共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	2	2		保護者様からの要望に応じてさせて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	6	13	なかなか忙しく参加できない	しばらくはコロナ渦にあって行っていなかったが、5年度は再開する予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	10	苦情はないので、わかりません。	苦情窓口を設けていて、あった場合は、すみやかに対応させて頂いている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	2	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	1	5		毎月、ブログの更新をしています
14 個人情報に十分注意しているか	30	3	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	7		全てマニュアルを揃えている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	7		毎月、避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	7	1	1	いつも楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	3	0	0	急な要望にも対応してくださる。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。